

ALGEMENE VOORWAARDEN INTERCOMPLAN

Laatst bijgewerkt, 9 Juli 2024

Algemene voorwaarden intercomplan, gedeponeerd bij de kamer van koophandel te rotterdam kvk nr. 73032352

VOORWAARDEN INTERCOMINSTALLATIE

Hier leggen wij uit wat u van ons kan verwachten en wat niet standaard is opgenomen tijdens een installatie. Wij leggen graag op een duidelijke manier onze voorwaarden uit. Daarom hebben wij een opsomming gemaakt van wat u wel of niet van ons kan verwachten. Vanaf pagina 2 vindt u alle overige voorwaarden van Intercomplan.

1. Wat u van ons kunt verwachten

Wij willen u de beste service geven met de beste producten. Intercomsystemen aanleggen vergt technische kennis en is arbeidsintensief. Wij verzorgen voor u het gehele traject, zowel vooraf, tijdens en na de oplevering. Hierbij kunt u denken aan de volgende zaken.

1. Het verzorgen van alle correspondentie met de betreffende bewoners, dit betekent een vooraankondiging per brief en een herinnering 1 week van te voren. Een mailadres waar de bewoner terecht kan voor vragen.
2. Duidelijke handleidingen voor de bewoners uitgeprint. Duidelijk instructies wanneer wij ter plekke zijn.
3. Het demonteren en afvoeren van alle bestaande en te komen vervallen materialen,
4. Het opnieuw oplassen van bestaande bekabeling. Installeren en programmeren van het systeem.
5. Bij vervanging komt de nieuw (video)intercomtoestel op dezelfde positie als het huidige intercomtoestel
6. De werkzaamheden worden aaneengesloten uitgevoerd om de bewoners zo min mogelijk tot last te zijn.
7. Fabrieksgarantie: U krijgt bij ons 2 jaar fabrieksgarantie op onze intercomsysteem.
8. Leveringsgarantie: U krijgt 10 jaar leveringsgarantie op het systeem. Dit houdt in dat na oplevering de fabrikant garandeert dat er 10 jaar lang materiaal beschikbaar blijft om het systeem te laten functioneren.
9. Weekend service: Werkzaamheden uitvoeren in het weekend is mogelijk in overleg.

2. Niet in de offerte standaard opgenomen

Een intercom aanleggen of vervangen is erg arbeidsintensief en vergt goed planning vooraf om de oplevering zo soepel mogelijk te laten verlopen. Diverse werkzaamheden sluiten wij daarom uit of zijn alleen mogelijk wanneer wij dit vooraf met u afstemmen. Diverse werkzaamheden kunnen ook extra kosten met zich meebrengen. Dit maken wij vooraf altijd kenbaar aan u.

2. Het herstellen van granol en of spachtelputz beschadigingen, welke eventueel kunnen ontstaan bij demonteren van bestaande intercom toestellen in de woningen.
3. Het vervangen van de bestaande etage beldrukkers bij de voordeur van de bewoner sluiten wij uit tenzij
4. aangegeven in de offerte
5. Het aansluiten en of aanpassen van eventuele bestaande MIVA woning aanpassing,
6. Het aansluiten van een extra bel of flitslicht, bestaande extra bellen of uitbreidingen door bewoners kunnen wij helaas niet terugplaatsen. Wij kunnen wel een alternatief aanbieden tegen een meerprijs.
7. Indien wij niet in de woning kunnen en terug dienen te komen buiten de vermelde datums om het toestel in de woning te vervangen zullen de kosten voor het vervangen van de toestellen in de woningen die tijdens de werkzaamheden niet thuis waren € 100,00 exclusief BTW bedragen per woning. Wij doen altijd ons uiterste best om extra kosten te voorkomen.
8. Indien bewoners zelfstandig zonder overleg de huidige intercomsysteem hebben verplaatst kan dit invloed hebben op het nieuwe systeem als de aftakblokken/splitters niet meer te traceren zijn of niet goed zijn verplaatst of aangelegd. Hierdoor kan de werkzaamheden vertraging oplopen en extra kosten met zich meebrengen. De opdrachtgever wordt hiervan op de hoogte gebracht indien dit het geval is.
9. Indien de VvE op de hoogte is van bewoners die een toestel zelfstandig hebben verplaatst dient dit vooraf te worden aangegeven bij Intercomplan.
10. Alle bouwkundige voorzieningen en eventueel schilderwerk sluiten wij uit.

11. Hak, breek, zagen van sleuven en boren van sparingen groter dan 20 mm sluiten wij uit. Indien noodzakelijk zullen we dit vooraf bespreken. Hier zijn meerkosten aan verbonden.
12. Aanbrengen en/of herstellen van brandwerende en/of akoestische voorzieningen sluiten wij uit.
13. Uitvoeren van werkzaamheden voor 7.00 uur en na 17.00 uur van ma t/m vr. In overleg kan intercomplan een installatie in sommige gevallen uitvoeren in het weekend.
14. Bij het gebruik van steiger en klimmateriaal voor werkhoogte hoger dan 3,5 meter komen er meerkosten. U wordt hiervan wel vooraf op geattendeerd

Bekabeling en hergebruik bekabeling

Indien wij uitgaan van het gebruik van de huidige bekabeling doen wij dit advies op basis van de huidige type kabel en de afstanden in uw pand. Deze twee variabelen bepalen de geschiktheid van het hergebruiken.

1. Het vervangen van bestaande buisleidingen welke verstopt of vast of dicht blijken te zijn sluiten wij uit.
2. Het kosteloos vervangen van de bekabeling sluiten wij uit, bestaand wordt hergebruikt en waar nodig opnieuw afgelast.
3. Indien er kabelbreuken bekend zijn, dient de VvE dit aan ons te melden
4. Wij dienen altijd bij een nieuw systeem ook de aftakblokjes en splitter te vervangen. Deze dienen toegankelijk zijn voor onze monteurs.

ALGEMENE VOORWAARDEN INTERCOMPLAN

1. DEFINITIES

- 1.1 Intercomplan: Intercomplan, gevestigd aan de Thurledeweg 125 (3044 ER) te Rotterdam, gebruiker van deze algemene voorwaarden;
- 1.2 Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Intercomplan een overeenkomst tot het aannemen van werk sluit. Tevens iedere persoon of VvE bestuur met wie Intercomplan onderhandelt over de totstandkoming daarvan, en behalve deze diens

vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en rechtverkrijgende(n). In deze voorwaarden wordt om verwarring te voorkomen altijd gesproken van de Opdrachtgever, ook waar het een Koper van een product van Intercomplan betreft.

1.3 Overeenkomst: iedere overeenkomst tot aanneming van werk en/of overeenkomst van koop en verkoop die tussen Intercomplan en de Opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.

1.4 Werkzaamheden: alle werkzaamheden die het onderwerp zijn van de overeenkomst, waaronder begrepen het in opdracht aannemen en het uitvoeren van intercominstallatie en overige beveiligingsinstallaties.

1.5 Producten: alle zaken die onderdeel zijn van een overeenkomst, al dan niet geleverd als onderdeel van de overeenkomst tot aanneming van werk. Hierbij dient onder meer, maar niet uitsluitend, gedacht te worden aan bouwstoffen en gerelateerde producten.

2. TOEPASSELIJKHEID

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam en telefonisch op te vragen.

2.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten tussen Intercomplan en Opdrachtgever. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten van Intercomplan, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

2.3 Aanvullingen of afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend indien deze door Intercomplan schriftelijk aan Opdrachtgever zijn bevestigd.

2.4 Indien Intercomplan bij enige overeenkomst een afwijking op deze voorwaarden met Opdrachtgever heeft gemaakt, kan Opdrachtgever zich daar bij latere overeenkomsten nimmer op beroepen. Afwijkingen op deze voorwaarden dienen steeds uitdrukkelijk te zijn overeengekomen.

2.5 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.6 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Intercomplan en Opdrachtgever zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigende bepalingen overeen te komen, waarbij indien en

voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

3. AANBIEDINGEN EN OFFERTES

3.1 Een aanbieding bindt Intercomplan niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een order.

3.2 De door Intercomplan gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 90 dagen, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. Intercomplan is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de Opdrachtgever schriftelijk binnen 90 dagen wordt bevestigd. Met betrekking tot de overeenkomst van aanneming van werk.

3.3 Indien er sprake is van een overeenkomst van aanneming van werk wordt in de schriftelijke offerte onder meer aangegeven:

- werkschrijving en plaats van werkzaamheden; - tijdstip aanvang werkzaamheden en termijn waarbinnen beoogd wordt het werk op te leveren d.m.v. aankondigingen en afspraken. - de prijs van het in de offerte beschreven werk en, indien afgesproken, de termijnen waarin de aanneemsom betaald zal worden;
- eventuele verrekenbaarheid van hoeveelheden; - de toepasselijkheid van deze Algemene voorwaarden op de te sluiten aanneemovereenkomst.

3.4 Intercomplan kan niet aan zijn aanbiedingen en offertes worden gehouden indien de Opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.5 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Intercomplan daaraan niet gebonden. De

overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Intercomplan anders aangeeft.

3.6 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

3.7 Indien door Intercomplan een offerte is gedaan voor de uitvoering van werk op regie basis, dan zullen de overeengekomen uurtarief maal het aantal gewerkte uren worden

gefactureerd; het factuurbedrag wordt verhoogd met eventuele geleverde c.q. gebruikte materialen.

3.8 Als basis voor de facturatie zal dienen de door Intercomplan bijgehouden en door opdrachtgever voor akkoord getekende uren en materiaallijsten; deze zijn bindend en worden bij de facturen gevoegd.

4. TOTSTANDKOMING EN UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

4.1 De overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door de Opdrachtgever van een door Intercomplan gedane aanbieding, dan wel indien Intercomplan uitvoering geeft aan een opdracht of order.

4.2 Intercomplan zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Opdrachtverstrekking wordt gegeven door middel van een schriftelijk bevestiging per brief of email. Ook kan de opdrachtgever digitaal een offerte akkoord geven door dit digitaal te ondertekenen via het Intercomplan digitale offertesysteem

4.3 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Intercomplan aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Intercomplan worden verstrekt.

4.4 Intercomplan heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment waarop Opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.

4.5 Intercomplan is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Intercomplan

is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

4.6 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Intercomplan het recht bepaalde werkzaamheden (in onderaanneming) te laten verrichten door derden.

4.7 Opdrachtgever vrijwaart Intercomplan voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de Opdrachtgever toerekenbaar is.

4.8 Indien er sprake is van een levering van producten zal Intercomplan bij de uitvoering van de bestelling de groots mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen.

4.9 Indien een bestelling hetzij door tijdelijk niet meer verkrijgbaar zijn, hetzij om andere redenen vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Opdrachtgever hiervan uiterlijk een week nadat de bestelling bij Intercomplan is geplaatst bericht. De Opdrachtgever heeft in dat geval het recht om deze bestelling zonder kosten te annuleren. Opdrachtgever biedt Intercomplan in dat geval wel de mogelijkheid met een passend alternatief voor de bestelling te komen. Maatwerk belpanelen of postkasten vallen hier niet onder.

5. WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST VAN AANNEMING VAN WERK

5.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

5.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Intercomplan zal de Opdrachtgever zo spoedig als mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

5.3 Indien de wijzigingen van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Intercomplan de Opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

5.4 Indien een vaste prijs is overeengekomen, zal Intercomplan aan de opdrachtgever aangeven in

hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van deze prijs tot gevolg heeft.

5.5 Uitvoering van een opdracht geschiedt binnen de gangbare, daarvoor ingeplande tijd. Indien een opdracht op verzoek van Opdrachtgever moet worden bespoedigd worden overwerk en/of andere eventueel extra gemaakte kosten in rekening worden gebracht.

6. VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER

6.1 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat Intercomplan tijdig kan beschikken over voor de opdracht benodigde gegevens en goedkeuringen zoals ontheffingen en vergunningen.

6.2 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat Intercomplan toegang heeft tot de plaats van de aanneming van werk, voldoende gelegenheid voor opslag, aan- en afvoer voor bouwmaterialen en hulpmiddelen.

6.3 Opdrachtgever draagt er tevens zorg voor dat Intercomplan tijdig kan beschikken over aansluitmogelijkheden voor elektrische apparaten, verlichting, perslucht, water en alle overige voor een in de offerte omschreven werkzaamheden gangbare aansluitmogelijkheden.

6.4 Opdrachtgever zal voor de uitvoering van de opdracht benodigde zaken zoals elektriciteit, gas en water gratis beschikbaar stellen evenals andere aanwezige hulpmiddelen.

6.5 Indien Opdrachtgever materialen of gereedschappen van Intercomplan, nodig voor de uitvoering van de opdracht, onder haar hoede heeft, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor deze materialen en gereedschappen. Bij vermissing of beschadiging heeft Intercomplan het recht dit aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

6.6 De opdrachtgever dient ervoor te zorgen, dat door anderen uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van de intercomplan behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt.

6.7 Indien de voortgang in de uitvoering van het werk door toedoen van de Opdrachtgever of door overmacht aan zijn zijde wordt vertraagd, is Opdrachtgever verplicht Intercomplan over het al voldane gedeelte van de opdracht naar

evenredigheid te betalen, alsmede voor de gehele opdracht reeds gemaakte kosten.

6.8 Indien de uitvoering van het werk onmogelijk wordt doordat de zaak waarop of waaraan het werk moet worden uitgevoerd tenietgaat of verloren raakt zonder dat dit aan Intercomplan kan worden toegerekend, is Intercomplan gerechtigd tot een evenredig deel van de overeengekomen prijs op grondslag van de verrichte arbeid en gemaakte kosten. In geval de zaak als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid van de Opdrachtgever teniet is gegaan heeft Intercomplan recht op de bedongen aannemingssom, vermeerderd met de kosten die hij als gevolg van de niet voltooiing heeft moeten maken en verminderd met de door beëindiging bespaarde kosten.

7. PRIJZEN/ MEER EN MINDER WERK

7.1 Alle prijzen zijn uitgedrukt in Euro's en exclusief omzetbelasting, tenzij anders is overeengekomen.

7.2 Intercomplan zal op verzoek van de Opdrachtgever alle door deze aangegeven veranderingen in de opdracht uitvoeren, mits deze redelijkerwijze uitvoerbaar zijn en met het recht het meerwerk te verrekenen. Het meerwerk wordt uitgevoerd, nadat de Opdrachtgever een ondertekende opdracht heeft gegeven aan Intercomplan, er 50% van het factuurbedrag betreffende het meerwerk is aanbetaald. De overige 50% van het factuurbedrag, betreffende het meerwerk, dient bij oplevering van het meerwerk voldaan te worden.

7.3 Indien de opdracht ten gevolge van aan Intercomplan niet bekende omstandigheden of door overmacht onuitvoerbaar is, heeft Intercomplan het recht te vorderen dat de opdracht zodanig gewijzigd wordt dat uitvoering alsnog mogelijk wordt. Ook dan zullen de eventuele meer of minder kosten worden verrekend.

7.4 De Opdrachtgever is te allen tijde bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen. Intercomplan heeft in dat geval recht op 30% van de aannemingssompluss de gemaakte kosten met betrekking tot de inkoop van de materialen.

8. BETALING

8.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

8.2 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van Intercomplan op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

8.3 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

8.4 Indien Intercomplan dat nodig acht, kan zij Opdrachtgever verplichten om ter zekerheid van nakoming van de verbintenis een percentage van het factuurbedrag op voorhand te betalen.

8.5 Een klacht ten aanzien van bepaalde werkzaamheden schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever tegen deze en andere werkzaamheden niet op.

8.6 Opdrachtgever dient te betalen zonder korting of verrekening met enige al dan niet betwiste vordering op Intercomplan.

8.7 Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is Aannemer Intercomplan gerechtigd tot invordering van het verschuldigde over te gaan, mits Intercomplan Opdrachtgever schriftelijk heeft aangemaand om alsnog binnen 7 dagen te betalen en die betaling is uitgebleven

8.8 Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van de factuur, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan rente verschuldigd, gelijk aan de wettelijke handelsrente. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf datum verstrijken van de betalingstermijn tot het moment van voldoening van het volledige verschuldigde bedrag.

10. EIGENDOMSVOORBEHOUD

10.1 Intercomplan blijft volledig eigenaar van de goederen, niet tegenstaande de feitelijke aflevering, totdat de Opdrachtgever aan al hetgeen hij krachtens overeenkomst aan Intercomplan verschuldigd is of zal worden, heeft voldaan.

11. OPLEVERING VAN EEN WERK

11.1 Het werk wordt als opgeleverd beschouwd indien het werk na opneming is goedgekeurd door de Opdrachtgever.

11.2 Het werk wordt ook geacht te zijn goedgekeurd indien en voor zover het in gebruik wordt genomen.

11.3 Voor het werk geldt een onderhoudstermijn van 30 dagen. In deze onderhoudstermijn zal Intercomplan eventuele kleine gebreken (die aan een goedkeuring niet in de weg mogen staan) herstellen.

11.4 Indien de Opdrachtgever niet ingaat op de uitnodiging om het voltooide werk op te nemen dan wordt het werk 8 dagen na deze uitnodiging geacht te zijn goedgekeurd.

11.5 Nadat het werk is opgeleverd is Intercomplan, behoudens wat hieromtrent wettelijk is bepaald, niet meer aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen aan het werk. Na oplevering gaat risico op tekortkomingen over op opdrachtgever.

11.6 Bij storingen die na oplevering veroorzaakt worden door aanpassingen aan het systeem door derde partijen, zullen de volledig gemaakte kosten gefactureerd worden aan de woning eigenaar en niet de VvE. Denk hierbij aan het plaatsen van extra bellen in de woning of aan het plaatsen van bijvoorbeeld een Ring deurbel bij de voordeur.

12. ONDERZOEK EN KLACHTEN MET BETREKKING TOT GELEVERDE PRODUCTEN

12.1 De Opdrachtgever is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn nauwkeurig te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met wat is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels) verkeer gelden.

12.2 Eventuele zichtbare tekortkomingen behoren binnen 30 dagen na levering schriftelijk aan Intercomplan te worden gemeld dit met gelijktijdige overhandiging van het garantiebewijs en de gebrekkige zaak, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is. Geleverde artikelen dienen door de Opdrachtgever binnen 8 dagen te worden beoordeeld op juistheid.

12.3 Een niet zichtbaar gebrek dient de Opdrachtgever binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen de garantietermijn te melden aan Intercomplan met inachtneming van het in het vorige lid van dit artikel bepaalde. Na verloop van de garantietermijn is Intercomplan gerechtigd alle kosten voor vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten in rekening te brengen.

12.4 Na constatering van het gebrek is Opdrachtgever verplicht om het gebruik van de producten onmiddellijk te staken en voorts al het redelijkerwijs mogelijke te doen en laten ter voorkoming van (verdere) schade.

12.5 Intercomplan is niet aansprakelijk terzake van het betreffende gebrek, indien Opdrachtgever in gebreke blijft betreffende het hiervoor onder 12.1 tot en met 12.4 bepaalde.

12.6 Indien de Opdrachtgever tijdig, correct en terecht klaagt over gebreken aan een goed, is de daaruit voortvloeiende aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen is bepaald in de artikelen 13 en 14 van deze voorwaarden.

13. GARANTIE OP TE LEVEREN PRODUCTEN

14.1 Intercomplan garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken ook.

14.2 Op voorwaarde dat tijdig, correct en in overeenstemming met het gestelde in de bepalingen van artikel 12 is geklaagd, en voldoende is aangetoond dat de producten niet voldoen aan hetgeen terzake is overeengekomen, heeft Intercomplan de keus hetzij de niet deugdelijk gebleken producten kosteloos te vervangen, hetzij de betreffende producten te (laten) herstellen, hetzij de Opdrachtgever de voor herstel benodigde onderdelen ter beschikking te stellen.

13.3 Door voldoening van één van de hierboven onder artikel 13.3 genoemde prestaties is Intercomplan terzake van haar verplichtingen volledig gekweten en is Intercomplan tot geen enkele verdere (schade) vergoeding gehouden.

13.4 Op de door Intercomplan geleverde producten geldt de fabrieksgarantie tevens is dit de garantietermijn voor vervangen onderdelen.

13.5 Op reparatiewerkzaamheden is garantie uitgesloten, met uitzondering van door

Intercomplan uitgevoerde reparaties op eigen verrichtte werkzaamheden.

14. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

14.1 Met betrekking tot de door Intercomplan geleverde producten reikt de aansprakelijkheid niet verder dan wat bepaald is in artikel 14.

14.2 Intercomplan is niet aansprakelijk voor enige schade, die voortvloeit uit de uitvoering van de overeenkomst tot aanneming van werk, tenzij de ontstane schade het gevolg is van opzet, bewuste roekeloosheid, nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van Intercomplan of van haar leidinggevend personeel. In alle gevallen is iedere aansprakelijkheid van Intercomplan beperkt tot het bedrag zij terzake van haar verzekeringsmaatschappij uitgekeerd krijgt. Mocht de verzekeringsmaatschappij om welke reden dan ook niet tot uitkering over gaan dan is de aansprakelijkheid van Intercomplan te allen tijde beperkt tot een bedrag van maximaal € 2.000,00.

14.3 Opdrachtgever vrijwaart Intercomplan voor aanspraken op schadevergoeding van derden.

14.4 Intercomplan is nimmer aansprakelijk voor zogenaamde vervolgschade die Opdrachtgever ter zake van de overeenkomst mocht lijden, onder vervolgschade wordt mede begrepen bedrijfsschade, milieuschade en immateriële schade.

14.5 Intercomplan aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor materialen welke van de Opdrachtgever of diens leveranciers afkomstig zijn.

15. INTELLECTUELE EIGENDOM EN AUTEURSRECHTEN

15.1 Onverminderd het overigens in deze Algemene voorwaarden bepaalde behoudt Intercomplan zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet.

15.2 Alle door Intercomplan verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Intercomplan worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit. Schade, in

welke vorm dan ook, hieruit voortvloeiend komen nimmer ten laste van Intercomplan.

16. OPSCHORTING EN ONTBINDING

16.1 Intercomplan is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.

- na het sluiten van de overeenkomst Intercomplan ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

16.2 Voorts is Intercomplan bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Intercomplan op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Intercomplan de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

17. OVERMACHT

17.1 Indien Intercomplan door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachttoestand.

17.2 Duurt de overmachttoestand langer dan één maand, dan hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voorzover de overmachtsituatie dit

rechtvaardigt en in overeenstemming met wat verder in deze voorwaarden is bepaald.

17.3 Ingeval van overmacht heeft de Opdrachtgever geen recht op enige (schade)vergoeding, ook niet als Intercomplan als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.

17.4 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Intercomplan onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Intercomplan kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook gerekend: stakingen en uitsluitingen, blokkade, oproer, weersinvloeden, stagnatie of andere problemen bij de productie door Intercomplan of haar toeleveranciers en/of bij het eigen of door derden verzorgde transport en/of devaluatie, verhoging van invoerrechten en/of accijnzen en/of belastingen en/of maatregelen van enige overheidsinstantie, evenals het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning.

17.5 Intercomplan zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk van een (dreigende) overmachttoestand op de hoogte brengen.

17.6 Voorzover Intercomplan ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Intercomplan gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte gescheiden te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

18. TOEPASSELIJK RECHT

18.1 Op elke overeenkomst tussen Intercomplan en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

19. WIJZIGING, UITLEG EN VINDPLAATS VAN DE VOORWAARDEN

19.1 Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze Algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

20 . SLOTBEPALING

20.1 In alle gevallen waarin deze Algemene voorwaarden niet voorzien, zal een overeenkomst in het licht van deze voorwaarden en naar redelijkheid en de billijkheid worden uitgelegd.

Deze algemene voorwaarden zijn gecontroleerd door bedrijfsjuristen MKBrecht op 1 november 2021 en gedeponeerd bij de kamer van koophandel te Rotterdam.